



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Généralités

Gitta Hulik organise des cours et des formations en ligne et en présentiel destinés essentiellement aux particuliers.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités d'achat et les conditions de prestation des cours et formations dispensées par Gitta Hulik pour ses clients. Elles régissent de façon exclusive les relations contractuelles entre Gitta Hulik (« nous ») et ses clients (« vous »). Les présentes conditions générales de vente sont présumées avoir été acceptées sans restriction ni réserve par le client par le simple fait de sa commande.

Gitta Hulik se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente, La dernière version publiée sur le site faisant foi. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales en vigueur au jour de la commande.

Informations sur les produits et services

Les prestations régies par les présentes conditions générales de vente sont celles qui figurent sur les sites internet (incluant de façon non-exclusive : www.fit4life.be) et qui sont indiquées comme réalisées par Gitta Hulik et sous son contrôle. Il s'agit, d'une part, du droit d'accéder en ligne à du matériel de formation dont le contenu dépend de la formule choisie par le Client et d'autre part, de prestations de coaching individuel en présentiel, en ligne ou par téléphone.

Tous les produits et services proposés sont décrits et présentés de bonne foi et avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si malgré toutes les précautions prises, des erreurs ou omissions venaient à se glisser dans cette présentation, Gitta Hulik ne pourra pas en être tenue responsable. Nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment à nos produits et services toutes les modifications que nous jugerons nécessaires.

Contenu des commentaires et comportements

Le Client a la possibilité de laisser des commentaires sur le site, notamment lors d'un web-coaching. Vous vous engagez à ne pas placer de commentaires contenant de quelconques éléments illégaux, à savoir et notamment des contenus homophobes, racistes, antisémites,

injurieux, abusifs, constitutifs de harcèlement, diffamatoires et, de manière générale, vous vous engagez à respecter l'ordre public, les bonnes mœurs et le droit des tiers (et notamment le respect de la vie privée).

Les contenus des commentaires sont modérés a posteriori. Cela signifie que les commentaires publiés par le Client sont directement visibles sur le groupe privé Facebook. Nous nous réservons cependant le droit de supprimer tout commentaire que nous jugerons non-conforme, à notre entière discrétion et sans préavis ni contestation possible. Nous nous basons également sur le principe de la veille communautaire, ce qui veut dire que tout Client ne doit pas hésiter à nous signaler un commentaire contraire de quelque manière que ce soit au droit en vigueur et aux présentes CGV.

Gitta Hulik se réserve également le droit de suspendre l'accès d'un Client à ce groupe privé Facebook et/ou de résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, son inscription au module en cas de non-respect des présentes.

Responsabilité

Gitta Hulik n'assume aucune responsabilité et ne sera pas tenue responsable pour tout dommage ou virus pouvant infecter votre équipement informatique ou autre, suite à votre navigation, votre accès à, votre utilisation des modules de formation ou lors du téléchargement de tout matériel, donnée, texte, image, vidéo ou fichier audio d'un de ses sites internet.

Gitta Hulik est tenue d'une obligation de moyens et non pas de résultat dans l'exécution de ses prestations. Sa responsabilité se limite aux services commandés par le client.

Le client est seul responsable d'appliquer les techniques apprises, de passer à l'action et d'obtenir les résultats équivalents à ses propres efforts. Ni Gitta Hulik, ni les praticiens éventuels conviés à participer dans le cadre des programmes de formation proposés, ne pourront en aucune façon être tenus pour responsable des décisions et actions du client et de leurs conséquences.

Gitta Hulik ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des moyens de transport et /ou communications (internet ou autre), d'inondation, d'incendie, actes de terrorisme, faits de guerre. Malgré les efforts consentis pour éviter autant que possible toute interruption due à des problèmes techniques, Gitta Hulik décline toute responsabilité du fait d'interruption de service ou d'autres problèmes techniques.

Gitta Hulik n'encourra pas davantage de responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Droit de rétraction

En Belgique, l'Article VI.53 du Code de droit économique exclut du délai de rétractation légal *“la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra ainsi son droit de rétractation”*. Le délai de rétractation légal est donc nul à partir du moment où le produit commandé est téléchargé. Aucun remboursement ne sera dès lors effectué après téléchargement du produit commandé.

Propriété intellectuelle

Les modules de formation sont la propriété intellectuelle de Gitta Hulik. Les produits sont destinés à une utilisation par personne et pour un usage non commercial uniquement. Le partage des contenus à des tiers et/ou leur revente est interdite.

Vous n'êtes pas autorisés à copier, reproduire, rééditer, transmettre ou distribuer, de quelque manière que ce soit, le contenu de ces modules (y compris les textes, images, fichiers audio et vidéo). Vous n'êtes pas non plus autorisés à modifier, adapter, traduire ou créer des produits dérivés à partir des modules de formation.

Toutes les marques, logos, éléments graphiques ou autres reproduits sur le matériel pédagogique sont la propriété exclusive de leurs titulaires et sont protégés à ce titre par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et ce pour le monde entier.

Données personnelles

Nous respectons la confiance que vous nous donnez et nous engageons à assurer la protection des données personnelles que vous nous communiquez.

Gitta Hulik, en tant que responsable du traitement, s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que le Client lui communique. Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées que pour traiter votre demande.

En vertu de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement de données à caractère personnel, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, de demander d'avoir accès à ces données et d'en demander la rectification. N'hésitez pas à nous contacter si nécessaire.

Liens vers d'autres sites

Le fait que le site internet contienne des liens vers d'autres sites internet ne signifie pas que Gitta Hulik approuve, avalise ou labellise ces sites internet, et n'implique aucune association automatique avec leurs opérateurs.

Gitta Hulik se décharge de toute garantie, explicite ou implicite, quant à la précision, à la légalité, à la fiabilité ou à la validité d'un quelconque contenu sur un autre site internet, quel qu'il soit, et rejette toute responsabilité de quelque nature que ce soit, résultant d'un site internet ou du contenu d'un tel site internet de tiers, accessible directement ou indirectement par le biais des liens sur le présent site internet.

Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit belge.

En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes, les Parties chercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'informations nécessaires.

A défaut d'un règlement amiable, tout différend découlant des présentes conditions générales relèvera de la compétence exclusive des tribunaux compétents.

Date : 15 juin 2022